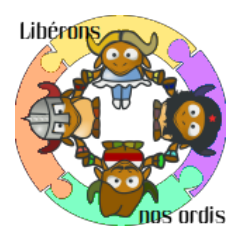


# **Outils numériques libres et prestataires éthiques pour les associations**

*par l'association « Libérons nos ordis »*





# Qui sommes-nous ?

L'association « Libérons nos ordis »

- sensibilise le public aux enjeux du numérique et
- et accompagne les collectifs (associations, petites entreprises, municipalités, etc.) dans leur évolution vers le numérique éthique.





# Plan

- Libre et éthique : quels avantages ?
- Quelques outils libres, par thématiques
  - la gestion administrative
  - l'efficacité du fonctionnement interne
    - travail collaboratif
    - communication interne
  - la communication vers le public
- Quelques offres d'hébergement complètes, pour les associations
- *Discussion*





# Où sont vos données et vos logiciels ?

Un service numérique est assuré grâce à des *logiciels et les données qu'ils traitent*

Ceux-ci peuvent être installés sur vos appareils et/ou sur les machines (serveurs) d'un *hébergeur*

- en local, sur vos appareils (y compris le Système d'exploitation)
  - inconvénient : une seule personne à la fois peut y accéder
- en ligne, pour collaborer et communiquer
  - installés sur vos propres serveurs (si logiciels libres)
  - installés sur les serveurs d'un hébergeur





# Des questions à se poser

Cela pose d'importantes questions :

- Logiciel et hébergeur sont-ils dignes de confiance ?
- Est-il facile d'en changer ou suis-je dépendant ?
- Mes données *et celles de mes adhérents* sont-elles en sécurité ? Risquent-elles d'être exploitées commercialement ou politiquement ?







# Logiciel sous licence libre

- C'est un logiciel dont le fonctionnement est transparent
- Il apporte une plus grande sécurité (pas de fonctionnalité cachée, peut-être audité par des experts indépendants)
- Il peut être adapté pour vos besoins
- Il peut être obtenu gratuitement (ses créateurs ont déjà été rémunérés) et utilisé sans restrictions
- Repose sur le principe du partage : le travail des uns bénéficie à tous





# Hébergeur éthique

- Il n'utilise que des logiciels libres
- Il sécurise vos données et celles de vos adhérents, il ne les confie pas à un tiers
- Son but n'est pas le profit, il ne risque pas d'être racheté ou de se mettre à exploiter vos données. Vous payez le service qu'il vous rend
- Il vous assure de pouvoir récupérer vos données pour les transférer chez un autre hébergeur ou sur un autre outil (import-export dans des formats interopérables)
- Ainsi l'utilisateur est respecté, il conserve son autonomie





# Avis de la CNIL du 27 mai 2021

- « La CNIL appelle à des évolutions dans l'utilisation des outils collaboratifs étatsuniens pour l'enseignement supérieur et la recherche »
  - <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-appelle-evolutions-dans-utilisation-outils-collaboratifs-etatsuniens-enseignement-superieur-recherche>
  - « indépendamment de l'existence de transferts, les législations américaines s'appliquent aux données stockées par les sociétés étatsuniennes en dehors de ce territoire. Il existe donc un risque d'accès par les autorités américaines aux données stockées. »
  - **La CNIL appelle à « écarter ce risque », c'est à dire à cesser d'utiliser les services dont les données sont stockés par des sociétés étatsuniennes**







# Avis de la CNIL du 27 mai 2021 (2)

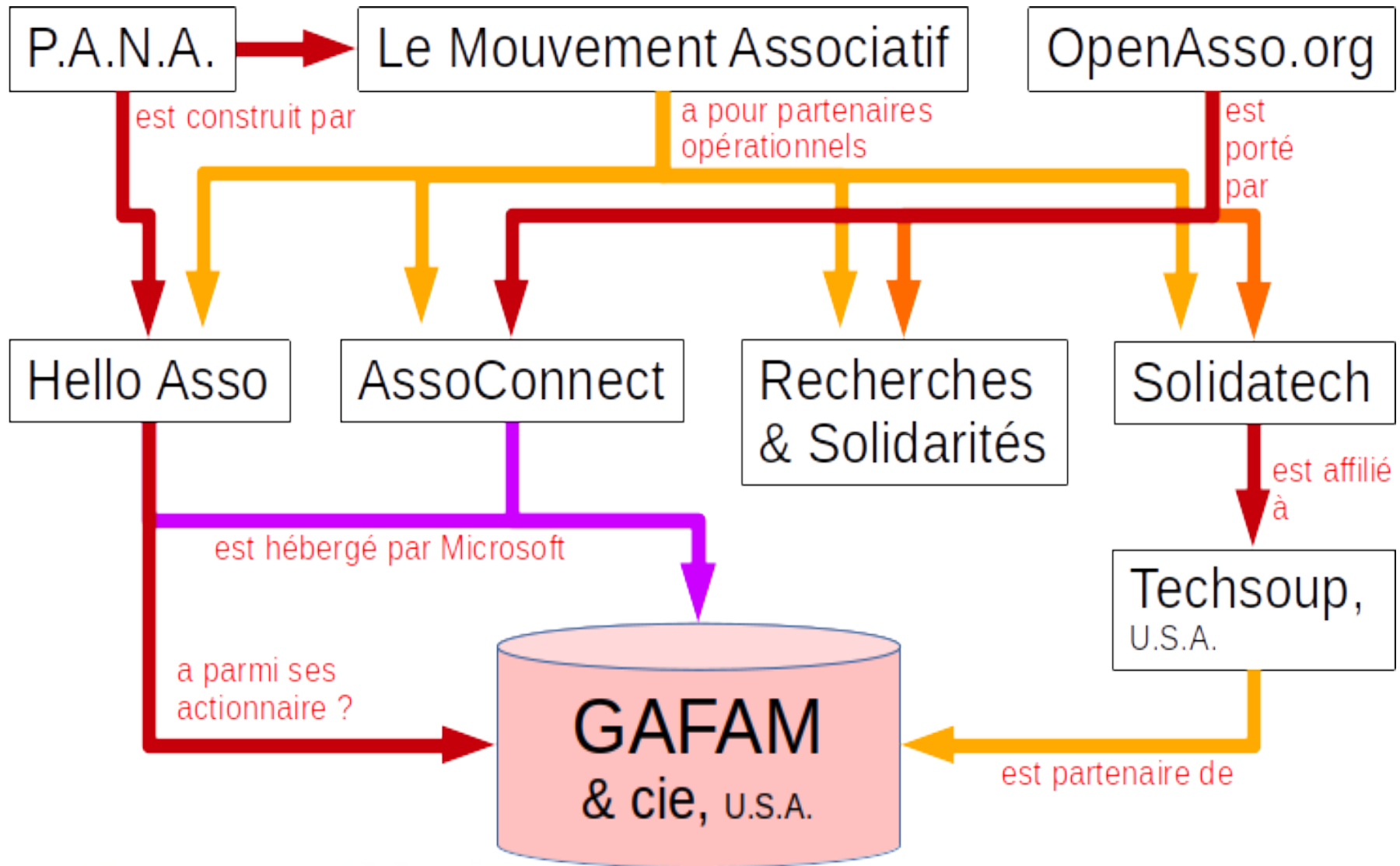
Cela concerne aussi bien :

- Des services fournis par des sociétés étatsuniennes :
  - Exemples : Google docs, Microsoft Office 360, Zoom, Microsoft Skype et Teams...
- Des services fournis par des sociétés qui hébergent leurs données chez des sociétés étatsuniennes (Amazon web services, Microsoft Azure, Rackspace...)
  - Exemples : [HelloAsso](#), [Assoconnect](#), [Solidatech](#)





# « Graphe social »



# Professionnels : la dépendance aux GAFAM

- Le référencement sur le moteur de recherche Google
- Les ressources Google pour sites web (Maps, Analytics, Fonts, Scripts (API))
- Visibilité sur Facebook / Instagram
- La publication des applications sur les « stores »

**Plus vous êtes dépendant plus vous êtes piégé et obligé de vous plier à leurs règles, changeantes, et à leur tarifs**





# Outils libres pour l'administration

Gestion des membres, suivi des adhésions, inscription à des activités, comptabilité

- [Garradin](#) est un logiciel en ligne conçu pour les associations. Il intègre la gestion des membres, des activités et une comptabilité à double entrée. Il est d'un usage plutôt simple. Permet la comptabilisation du bénévolat (alternative : [Bénévalibre](#))
- [Dolibarr](#) et [Odoo](#) sont des progiciels de gestion intégrée (PGI / ERP) assurent en plus la facturation, la gestion des clients et fournisseurs, la prospection (CRM), des listes de diffusions, les paiements en ligne... Leur prise en main nécessite une formation approfondie.
- [Diacamma](#) est une solution intermédiaire.





# Services de recueil de dons en ligne

- Votre banque dispose peut-être d'un service permettant de recevoir des paiements en ligne (ex : Monetico)
- **Liberapay** est une association qui gère les dons récurrents (intermédiaire de paiement = *Stripe*)
- *Diacamma*, *Dolibarr* et *Odo* peuvent être branchés à un compte *Stripe* ou autre.

Rappel : il y a *toujours* des frais de transaction

– Stripe : 1,4 % + 0,25 €.

– HelloAsso : qui paye ?

<https://www.cliss21.com/site/educ-populaire/prises-de-position/article/helloasso-au-bonheur-des-associations>







# Outils libres de travail collaboratif

Documents rédigés à plusieurs mains, documents partagés

- [Nextcloud](#) est un logiciel de partage et de synchronisation de documents, d'agenda, de contacts, de notes, de tâches, gestion de projet
- [Collabora Online](#) et [OnlyOffice](#) sont des suites bureautiques en ligne, s'intégrant dans Nextcloud.
- [Etherpad](#) et [Ethercalc](#) sont des logiciels de d'édition collaborative simples et ne nécessitant pas d'abonnement.





## Outils libres de travail collaboratif (2)

- Bien d'autres outils numériques pourraient vous être utiles :
  - prise de rendez-vous
  - sondages et enquêtes
  - vote selon différentes méthodes (ex : jugement majoritaire)
  - gestion de projet (ex : méthode Kanban)
  - organisation d'idées
  - ...





# Outils libre de communication Interne

Pour échanger en groupes et sous-groupes sur de multiples sujets, les méls groupés ne sont guère adaptés

- [Sympa](#) est un logiciel de listes de discussion (par mél)
- [Signal](#) et [Wire](#) sont des messageries instantanées permettant de créer des groupes
- [Mattermost](#) et [Rocket.Chat](#) sont des logiciels de discussion d'équipe.
- [Jitsi Meet](#) et [BigBlueButton](#) sont des logiciels de visio-conférence.





# Services de communication externe

- Votre adresse mél chez votre hébergeur éthique ou chez votre registrar (gandi.net), ou chez [Posteo.net](https://posteo.net), Tutanota.com, Protonmail.com
- Votre site web
  - peut être créé à l'aide de Garradin, Dolibarr ou Odoo
  - l'hébergeur Ouvaton propose un large choix de CMS
- [Sympa](https://sympa.org) et [PhpList](https://phplist.org) sont des logiciels de listes de diffusion (newsletter) par mél
- [Peertube](https://peertube.org) est un logiciel pour héberger des vidéos
- [Mobilizon](https://mobilizon.org) est un logiciel pour annoncer et gérer les inscriptions à des événements.
- [Mastodon](https://mastodon.social) est un réseau social de micro-blogging
- **Si vous continuez à utiliser des réseaux sociaux non éthiques, veillez à ne pas diffuser des informations exclusives sur ceux-ci, afin de ne pas pousser les gens à s'y inscrire.**





# Quelques offres d'hébergement

Vous pouvez souscrire à chaque service dont vous avez besoin au cas par cas, mais vous pouvez aussi choisir un hébergement avec une offre intégrant la plupart des services dont vous aurez besoin

- Zourit (association CEMÉA) <https://zourit.net>
- Liiibre (association Indie Hosters) <https://indiehosters.net/>
- Coopérative Ouvaton <https://ouvaton.coop>
- Collectif Mycéliandre (progiciel Odoo) <https://justodooit.myceliandre.fr/>





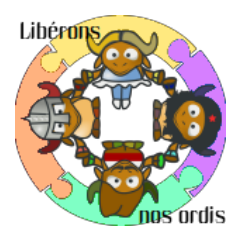
service	ZOURIT	LIIBRE	OUVATON
nom de domaine	-	-	oui* (via gandi.net)
mél & contacts	Zimbra	-	Roundcube
agenda	Zimbra	Nextcloud	(Nextcloud à installer)
newsletter	Sympa*	-	Sympa
cloud	Nextcloud	Nextcloud	(Nextcloud à installer)
bureautique	Collabora	OnlyOffice	(Collabora à partager)
gestion des groupes	oui	-	-
compta & membres	Garradin	-	-
tchat d'équipe	-	Rocket Chat	-
forum	-	Discourse	-
site web	CMS Garradin	-	CMS au choix
autres	Jitsi Meet, Framadate, Etherpad	Jitsi Meet + Owncast*, Peertube*, tâches*, sondage*, formulaires*	Mumble, Galène, Framadate, Etherpad+MyPad, Ethercalc, transfert de fichiers, mémo
tarif de base annuel	70+*20 € pour 50 Go	96 € *et plus	42 € pour 10 Go
supplément	au Go	à l'utilisateur	au Go



# Ressources

- Informations
  - [Framalibre.net](https://framalibre.net) : annuaire de logiciels libres
  - [Degoogleons-Internet.org](https://degooglisons-internet.org) : liste de services collaboratifs
  - [SoyezResolu.org](https://soyezresolu.org) : conseils et fiches pratiques pour l'ESS
  - [Metacartes](https://metacartes.org) : outil d'animation pour réfléchir et changer
- Hébergeurs
  - [Chatons.org](https://chatons.org) : Collectif d'Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires
- Soutien
  - GT de l'association APRIL <https://libreassociation.info> et sa liste de discussion ouverte (voir sur le site).
  - Projet Emancip'Asso porté par Framasoft <https://soutenir.emancipasso.org>





# « Libérons nos ordis » vous propose

- Notre centre de ressources
  - Explications sur les enjeux
  - Tutoriels et fiches pratiques
  - Conseils d'achats de matériel
- Notre offre d'accompagnement
  - Diagnostic et expression de vos besoins
  - Aide au choix de matériel, logiciels, services et hébergeurs
  - Aide à la mise en place des outils et formation
- Nous contacter sur <https://liberonsnosordis.org>
  - [contact@liberonsnosordis.org](mailto:contact@liberonsnosordis.org)
- S'inscrire à notre liste de diffusion via notre site (ou inscrivez votre mél dans le tchat).





# Conclusion

- Vous ne voulez pas être dépendant d'une entreprise, peut-être lié aux multinationales ?
- Vous voulez préserver vos données et celles de vos membres et sympathisants ?
- Vous voulez avoir une pratique numérique en adéquation avec les valeurs associatives ?

Reprenez le contrôle en choisissant en connaissance de cause !

