

**Si tu ne contrôles pas le numérique, le
numérique te contrôlera**

Comment résister à la manipulation





Asso. Libérons nos ordis

Nos activités sur Rouen

- **Ateliers *numérique éthique* tout public**

Configuration de votre smartphone avec des applications libres

Installation de Linux sur votre ordinateur : plus sûr, plus rapide et durable

Installation de /e/OS (= Android sans Google) sur votre Fairphone

Assistance et dépannage pour les systèmes, services et logiciels libres

Conseil d'achat de matériel et de choix de services (mail, abonnements...)

- **Sensibilisation aux enjeux par conférence ou jeux**
 - **Reconditionnement et revente d'ordinateurs**





Quels outils numériques utilisez-vous ? À qui appartiennent-ils ?

- Matériel / Système d'exploitation
 - ordinateurs (dont ordiphones) et autres objets connectés (TV, domotique, automobile)
- Applications
 - navigateur web, bureautique, GNSS
- Services en ligne
 - moteur de recherche, messagerie électronique, messagerie instantanée, réseau social, cloud, bureautique en ligne



GAFAM (et cie)

- 5 multinationales États-Uniennes, les plus puissantes entreprises mondiales :
 - **Google, Amazon, Facebook, Apple et Microsoft**
- Omniprésentes et monopolistiques
 - rachat de WhatsApp, Instagram, Skype, LinkedIn, Waze, Youtube...
- **Comment sont-ils devenus si riches ? Alors que leurs services sont apparemment “ gratuits ” ?**
- **Leur modèle économique ? Exploiter les données personnelles de leurs « utilisateurs » pour diffuser des publicités ciblées et revendre les profils**
 - **leurs clients : annonceurs, politiciens, assureurs...**
 - **leur produit : VOUS !**



Où et comment sont récoltées quelles données ?

1. En contrôlant vos appareils (système d'exploitation Windows, Android... objets connectés : TV, domotique...)	Observation de votre activité, récupération de vos contacts, analyse du contenu de vos documents, géo-localisation, etc.
2. En contrôlant votre accès au web (navigateur web Chrome, Edge...)	Enregistrement de votre activité sur le web (sites et pages consultées, achats...)
3. En contrôlant vos recherches sur le web (moteur de recherche Google, Bing, Yahoo...)	Enregistrement de vos recherches sur le web (centres d'intérêts, préoccupations présentes...)
4. En suivant en direct votre navigation sur le web (traqueurs Google, Facebook, X-Twitter, Amazon, Criteo...)	Enregistrement de votre activité sur le web (sites et pages consultées, achats...)
5. En analysant vos communications (Gmail, Yahoo, Outlook, Hotmail, Skype, WhatsApp...)	Fréquence et nature de vos échanges, sujets de discussions, graphe social
6. En analysant vos publications, vos photos sur les réseaux sociaux (Facebook, X-Twitter, LinkedIn...) ou celles de vos proches	Profil psychologique, activités, fréquence et nature de vos échanges, sujets de discussions, graphe social



“ Je n’ai rien à cacher ”

- Vous n’avez peut-être pas mesuré toutes les conséquences...





L'espionnage permet le profilage

- permet de savoir, de déduire ou d'estimer :
 - quel est votre niveau de revenu, votre niveau culturel et intellectuel, votre classe sociale, quelles sont vos habitudes de consommation, votre lieu de vie et de travail, vos fréquentations,
 - comment se compose votre famille, si vous êtes enceinte, si vous allez avorter, si vous avez été violée, quel est votre état de santé, qu'elle est votre probabilité de développer une maladie grave, d'avoir des comportements à risques, si vous avez des addictions
 - quelles sont vos opinions politiques, si vous êtes crédule, influençable, ouvert d'esprit, conformiste, introverti, névrosé, violent, populaire, quelles sont vos peurs, vos obsessions, quelle est votre orientation sexuelle, votre ethnicité...
- => pour vous **évaluer** dans différents domaines



Toujours plus de données

- La valeur marchande d'un profil dépend de la quantité et de la précision des données
- Les algorithmes et l'I.A. nécessitent des masses de données (*Big Data*)
- Pour en recueillir un maximum, il faut :
 - multiplier les dispositifs de recueil (traqueurs, dispositifs connectés)
 - que l'utilisateur passe le plus de temps possible sur les applications (*dark patterns*, effets d'addiction, algorithmes favorisant les contenus clivants et les fausses informations)



Quelles conséquences pour nous ?

**Plus « on » en sait long sur vous,
plus « on » peut :**

- **anticiper vos comportements**
- **connaître vos points faibles**
- **influencer vos comportements**

1) L'exploitation commerciale

- vous faire payer plus cher (« vous voir venir »), orienter vos achats (« vous cibler »)
- au vu de votre profil (évaluations) : vous refuser un crédit, une assurance, un recrutement



Quelles conséquences ? (II)

2) L'usage criminel

- vous arnaquer
- usurper votre identité

3) La surveillance des populations (PRISM)

- directement : bloquer l'évolution sociale
- indirectement : se savoir évalué en permanence mène au conformisme, à moins prendre d'initiatives et de risques <https://socialcooling.com/fr>

4) La manipulation de l'opinion

- Ciblage, *fake news*, *deep fake*



Le contrôle de l'information

- La recherche « Google » est biaisée
 - Les mots clés de recherche sont vendus aux enchères, cela détermine l'ordre des résultats
 - La « bulle de filtre » : les résultats sont personnalisés en fonction de votre profil
 - L'algorithme est secret...
- Le fil d'actualité de « Facebook » est biaisé
 - L'algorithme est secret...
 - Facebook peut manipuler l'humeur des gens !



Des enjeux politiques du numérique

- Surveillance, évaluation => contrôle et conformisme
- Informations biaisées ou manipulées par des quasi-monopoles
- Censure étatique ou privée (automatisée, normative)
- Déstabilisation sociale par des puissances hostiles
- Centralisation des données et des services, et donc du pouvoir
- Monopoles ≠ créativité et diversité
- Évasion fiscale
- Consommation excessive d'énergie et de ressources



L'exploitation des travailleurs pauvres

- Les travailleurs du clic payés à la tâche pour entraîner les I.A. (ex : *Amazon Mechanical Turk*)
- Les modérateurs des réseaux sociaux... trop peu nombreux et traumatisés
- Les chauffeurs, livreurs et manutentionnaires des plateformes manipulés par les algorithmes
- Les mineurs et travailleurs à la chaîne d'assemblage du matériel



L'obsolescence programmée

- Au niveau du matériel (3/4 de l'impact écologique)
 - fragilité
 - faible réparabilité (cf. indicereparabilite.fr)
 - non compatibilité
- Au niveau du logiciel
 - faible durée des mises à jour
 - dégradation du fonctionnement dans le temps
- Au niveau psychologique
 - fausse innovation



En résumé

- Le **capitalisme de surveillance** est né du modèle économique reposant sur la collecte maximale des données personnelles, utilisées à des fins de manipulation commerciale et politique
- Cette maximisation de la collecte entraîne des effets sociaux désastreux : conformisme, addiction, radicalisation et clivages
- Les profits reposent aussi sur l'exploitation des travailleurs et l'obsolescence programmée





Reprendre le contrôle est possible

- les GAFAM ne sont puissants que parce qu'ils sont massivement utilisés
- il est parfaitement possible de se passer d'eux
- il existe des logiciels et des services **libres** et **éthiques** ayant des fonctions équivalentes ou supérieures
... et **c'est plutôt FACILE !** (L'ergonomie est quasi-identique).
D'autant plus si l'on acquiert un appareil pré-configuré avec un écosystème libre (ex : murena.com)
- il existe des ordiphones de fabrication éthique et durable : les **FAIRPHONE**



Choisir en connaissance de cause

	GAFAM et cie	libre et éthique
1. Un système d'exploitation	   	GNU/Linux  
2. Un navigateur web	  	Firefox 
3. Un moteur de recherche	  	 
4. Un web sécurisé	Traqueurs et publicités ciblées	uBlock Origin  
5. Un compte de messagerie	    	Tutanota  
6. Un réseau social	   	Mastodon  
7. Quelques autres services	  	OpenStreetMap  





Reprendre le contrôle collectivement

- faire « comme tout le monde » ou faire mieux ?
- payer un peu régulièrement pour soutenir les alternatives, ou risquer de payer très cher plus tard ?
- **vous avez une responsabilité vis-à-vis de vos proches, correspondants, public, adhérents, clients, élèves, etc.**

La seule difficulté sera de convaincre vos proches de vous suivre.



Ressources (I) Associations

- Des associations nationales

- Framasoft.org
- April.org
- LaQuadrature.Net



- Des associations locales

- Groupe d'Utilisateurs de Logiciels Libres (GULL)
- *à chercher sur AgendaDuLibre.org/orgas ou [/maps](https://AgendaDuLibre.org/maps)*





Ressources (II) Outils

- **Framalibre.net** : annuaire de logiciels libres
- **Degooglisons-Internet.org** : outils collaboratifs
- **Mobilizon.org** : plateforme décentralisée pour l'organisation des collectifs (événements, communication...)
- **Chatons.org** : Collectif d'Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires



Plus d'informations

- Explications
- Tutoriels
- Conseils d'achats



blog.libereTonOrdi.com

page « Ressources » > § Diaporama

Émancipation informatique pour tous LIBÈRE TON
ORDI !





Conclusion

Choisir des outils c'est transférer du pouvoir.
Reprendre le contrôle ou en être dépossédé.
C'est un enjeu démocratique.

**Vous utilisez les outils
numériques...
Faites-le en conscience !**